

# Bekymmersfri IT

## Beskrivning av våra tjänster

### Cantera IT-drift

Innebär att du som kund fortsätter äga din egen hårdvara, och att vi tar hand om er IT-miljö med hög säkerhet till ett fastpris, det blir enkelt att veta vad IT faktiskt kostar och lätt att budgetera. För oss spelar det ingen roll om utrustningen står i era lokaler eller i en datahall, vi har hand om miljön som den ser ut idag och gör det bästa av den. Genom smart övervakning, skydd i realtid och effektiv hantering ger vi er en stabil IT-miljö samtidigt som säkerhet och tillgänglighet ligger på topp. Era användare får snabb hjälp, och ni slipper onödiga avbrott i er verksamhet.

### Cantera Bekymmersfri IT

Innebär att ni som kund köper IT som funktion. Ni slipper krångel med egen hårdvara och får en skyddad och väl fungerande IT-miljö som alltid är uppdaterad och underhållen för högsta tillgänglighet.

Ni kan spara filer, skicka e-post, skriva ut och har de funktioner ni behöver för er verksamhet. Vi ser till att backup görs på er data så att ni slipper oroa er. Våra system står i en modern datahall, där vi har rätt ström, rätt kyla, intrångsskydd, kameraövervakning och personal dygnet runt för att ge er en så bekymmersfri tillvaro som möjligt.

### Cantera Online backup

Innebär att oavsett om ni som kund väljer att ha kvar er IT-miljö på ert kontor eller köpa IT som funktion av oss kan vi erbjuda säker backup skilt från er primära IT-miljö. Vi har full kontroll, kan agera snabbt vid ett eventuellt datahaveri och se till att ni minimerar ert driftstopp.

### Cantera Timbank

Kanske passar det inte just nu att se över drift av er IT-miljö, men att behov av tjänster ändå finns. Kanske vill ni ha en resurs på plats en fast tid per vecka eller månad?

Köp en timbank på x-antal timmar, så hjälper våra tekniker er löpande med underhåll och användarsupport till rabatterad timtaxa.

För ytterligare information om Canteras tjänster inom Bekymmersfri IT, kontakta oss på telefon **0522-146 01** eller via e-post [info@cantera.se](mailto:info@cantera.se).